

トラブルを起こさない仕事術

未然防止で現場は変わる！オンライン未然防止セミナー

■ プログラム

本セミナーの目的は、「未然防止」の考え方を導入して、業務上のトラブルをなくし生産性向上と社員のモチベーションアップを実現することです。前半は理論編として、トラブルゼロを実現するための未然防止の考え方、後半は実務編として、トラブルを起こさないための具体的な仕事術をお伝えします。

内容

1. 業務上のトラブル・事故の現状

- ・トラブルとは
- ・業務上のトラブル、企業不祥事の現状
- ・事故の現状（労働災害含む）

2. なぜトラブル・事故が起こるか

- （原因は人間のミス＝ヒューマンエラー）
- ・ミスを誘発する人間の習性と脳のクセ
 - ・ミスの4つのパターン
 - ・ミスする人間の行動心理
 - ・ミスしても未然防止でトラブル・事故ゼロの実現

3. 未然防止3ステップの進め方

- ・緊急対応（事実の把握、初動をまちがえない）
- ・再発防止（根本原因追及、対策実行・検証）
- ・未然防止（リスクの気づき、対策実行・振り返り）

4. トラブルを起こさない仕事術

- ・トラブルの損失コストを可視化せよ
- ・業務内容を行動レベルまで落とし込む
- ・月曜日朝、慌てない仕事のワザ
- ・メールの間違いは、トラブルのもと
- ・マニュアル人間を生まない業務マニュアルとは
- ・経営層と現場の一体感を生む目標設定方法
- ・上司・部下の関係性とコミュニケーションの取り方
- ・変化点管理でトラブル防止
- ・根本原因の追究なくして、対策の効果なし
- ・スキルマップで弱点強化
- ・「結果良ければすべてよし」の間違い
- ・想定外のリスクに気づくワザ
- ・失敗事例からの学び、成功事例からの学び
- ・レベルアップを実現する3つの能力とは

※プログラムの内容は諸般の事情により変更になる場合があります。

担当
講師



はやしばら あきら

林原 昭

日産自動車に入社後、IEを習得し、製造現場の生産性向上および生産管理の実現を通して、業務改革・改善に取組み、現場の大切さを知る。その後、自動車部品業界を中心に、品質保証業務を通して、「未然防止」活動を実現。直近、設備メーカーで、品質保証を統括し、プロジェクトの未然防止に取組み、損失コスト削減で成果を上げる。現在は、セミナー講師およびコンサルタントとして活動している。

開催概要

日時：2021年5月26日（水）13:00～16:00（3時間）

会場：オンライン（Zoom）

対象：仕事のトラブル処理に悩んでいる事務・技術部門の管理職・

リーダーの方・テレワークで仕事の生産性向上を目指したい方

※希望者には、無料個別相談会を実施します。

受講料

20,000円（税別）

※入金確認後、ZoomのURLをメールにてお知らせいたします。

KAIZEN BASE

カイゼンベース株式会社

〒100-0011 東京都千代田区内幸町1丁目3-1

TEL：03-6368-5620 FAX：03-4586-7148

お申し込みはWEBサイトから！下記URLにアクセス！

<https://www.kaizen-base.com/plus/open-seminar/>

お問い合わせは
こちら

info@kaizen-base.com

TEL: 03-6368-5620 FAX: 03-4586-7148

