

不良・クレームゼロ化を達成させたいリーダー、管理者必見！

生産性向上支援訓練のご案内

受講料
3,240円

品質管理実践

～ヒューマンエラー撲滅のための基礎を学び実践へ繋げる～

'19. 3/20 (水) 9:30～16:30

【会場】ポリテクセンター岩手 【定員】10名
【対象者】中堅社員・管理職 【応募締切】3/6 (水)

講師紹介



カイゼンベース株式会社
代表取締役 藤澤 俊明

■ コースのねらい

品質管理の考え方を理解し、QC的問題解決による不良・クレームゼロ化のために必要な知識と技能を習得する。

■ 基本項目

- ◆品質管理の進め方
- ◆品質管理活動の推進
- ◆不良・クレームゼロ化の推進

■ 講師プロフィール

トヨタ自動車に入社後、生産技術部門にて、新規生産ライン構築や海外工場立上げ等に従事。工場全体の最適化を実現する。現在は経営コンサルタントとして、自動車部品工場、組立工場、鑄造工場、食品、化学プラント等、幅広くコンサルティング実績を積み重ねる。

■ コース詳細内容

時間	講演内容
9:30 ～ 10:00	品質管理と品質改善の進め方 > オープニング > 不良ゼロの意義と効果 > 品質優先の考え方 > 品質管理と品質保証の考え方 > 後工程はお客様（自工程保証の考え方） > 品質改善を行なう際に必要な考え方
10:00 ～ 12:00	QC7つ道具の概要と活用法 > QC7つ道具とは > QCストーリーとQC7つ道具 > パレート図とABC分析 > 実務におけるグラフの作り方 > ミニカーで学ぼう！ヒストグラムの作り方とバラツキ低減の考え方 > 特性要因図の作成（ワークショップ）

時間	講演内容
13:00 ～ 15:00	QC的問題解決となぜなぜ分析 > 品質問題を解決するために必要不可欠な“なぜなぜ分析”の考え方と進め方を解説 > 実務の現場で実際に発生した事例を基に、ワークショップ形式で“なぜなぜ分析”の活用方法を学習
15:10 ～ 16:20	ヒューマンエラー対策とクレームゼロ化 > ヒューマンエラーはなぜ減らないか > 人間の特性を考えたヒューマンエラーの防止策を学ぶ > ワークショップ形式による練習問題
16:20 ～ 16:30	本日の講座を振り返って 質疑応答

主催：独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構
ポリテクセンター岩手 生産性向上人材育成支援センター
お問い合わせ：TEL：0198-23-5648
E-mail：iwate-poly03@jeed.or.jp

■ お申し込み方法

裏面の受講申込書に必要事項をご記入の上、当センター宛てFAXでお送りください。

FAX 0198-24-4040

※送り間違いにご注意ください

ポリテクセンター岩手 生産性向上支援訓練担当 行

受講申込書

品質管理実践

～ヒューマンエラー撲滅のための基礎を学び実践へ繋げる～

会社名

TEL

FAX

所在地 〒

企業規模(該当箇所に○) A～29人 B～99人 C～299人 D～499人 E～999人 F1000人～

業種(該当箇所に○) 01建設業 02製造業 03運輸業 04卸売・小売業 05サービス業 06その他

申込担当者

氏名

部署等

連絡先

受講者名

ふりがな

性別 男・女

年代 20代以下 30代 40代 50代 60代以上

受講者名

ふりがな

性別 男・女

年代 20代以下 30代 40代 50代 60代以上

受講者名

ふりがな

性別 男・女

年代 20代以下 30代 40代 50代 60代以上

受講者名

ふりがな

性別 男・女

年代 20代以下 30代 40代 50代 60代以上

受講者名

ふりがな

性別 男・女

年代 20代以下 30代 40代 50代 60代以上

注意事項

※1 事業主からの指示によらない個人受講はできません。

※2 応募者多数の場合は先着順とさせていただきます。

※3 コース開始日14日前(土日・祝日を含む。)を過ぎてからのキャンセルは受講料を全額ご負担いただきます。

研修会場のご案内

岩手職業能力開発促進センター
ポリテクセンター岩手 花巻実習場
岩手県花巻市天下田69-1

■JR花巻駅下車 約4Km

岩手県交通バス「花巻温泉行き」又は
「台温泉行き」乗車 「ポリテクセンター
岩手前」下車徒歩1分

■東北自動車道 花巻IC・花巻南ICより
約3Km 所要時間 約8分



【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】

(1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律」(平成15年法律第59号)を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。当機構では、必要な個人情報を、利用目的の範囲内で利用させていただきます。

(2) ご記入いただいた個人情報は、生産性向上支援訓練の実施に関する事務処理(訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、本訓練終了後のアンケート送付等)及び業務統計に利用させていただきます。